



Demande de retour marchandise ou machine

Nous vous invitons à être vigilant lors de la livraison de votre commande

Pour tous problèmes de retour de marchandise ou de retour lié à des problèmes de livraison du Transporteur, veuillez nous faire une demande de RMA à l'adresse suivante :

commercial@afriquenumerique.ci

Dès réception de vos documents remplis, le service litige vous contactera afin de vous donner un numéro RMA.
Aucune marchandise ne sera acceptée sans accord de retour et document à l'intérieur du colis.

RMA N° :

SOCIÉTÉ :
NOM DU CONTACT :
ADRESSE :
TÉLÉPHONE :
E-MAIL :

Nature de la marchandise (ex : rouleau d'adhésif monomère SOVFGL en 1370 mm) :
.....

Date de réception de la marchandise - **Obligatoire**
.....

NB : Attention aucune reprise de matériel ne sera acceptée après un délais de 15 jours à date de réception, sauf accord du service commercial. Pour la bonne prise en compte de votre demande, le numéro de RMA est indispensable.

Sans RMA de votre part, votre demande ne sera pas traitée et les produits retournés ne seront ni repris, ni échangés ni remboursés.

Description détaillée du problème :

Erreur de livraison

Marchandise abîmée à la livraison

Autre (à préciser) :

Motif de retour :
.....

Dans le cas d'une marchandise endommagée lors du transport, le retour ne sera accepté que dans le cas d'une réserve auprès du Transporteur conforme à la procédure de «réserve» sur les colis.

Aucun avoir ne sera réalisé sans la réception de la marchandise. Le montant de l'avoir de la marchandise sera conforme à la quantité retournée (métrage de rouleau, nombre de consommables,...)

- . l'expédition de la marchandise est à la charge du client.
- . les consommables doivent être retournés dans leur emballage d'origine.
- . les consommables et encres abîmés ne sont ni repris ni échangés.

Conformément aux conditions générales de vente.

Fiche à nous retourner par mail : rma@frezalnumerique.fr

Date et Signature

Cachet de l'entreprise